

Politika kvality spoločnosti Štandard BPPO s.r.o.

Spoločnosť Štandard BPPO s.r.o. sa zaoberá poskytovaním služieb v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP), ochrany pred požiarom, ochrany osobných údajov, informačnej bezpečnosti a ďalších súvisiacich oblastí. Naším cieľom je poskytovať klientom komplexné a profesionálne služby, ktoré im pomôžu splniť legislatívne požiadavky a zároveň zefektívniť ich procesy.

V rámci nášho záväzku poskytovať kvalitné služby sme sa rozhodli implementovať a certifikovať systém manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2015. Táto politika kvality vyjadruje naše základné princípy a zámery v oblasti kvality.

Základné princípy našej politiky kvality:

- **Orientácia na zákazníka:** Našou prioritou je spokojnosť zákazníkov. Snažíme sa pochopiť ich potreby a očakávania a poskytovať im služby, ktoré ich prekonajú.
- **Zapojenie zamestnancov:** Naši zamestnanci sú kľúčom k nášmu úspechu. Podporujeme ich rozvoj, motiváciu a zodpovednosť za kvalitu svojej práce.
- **Procesný prístup:** Riadenie našich činností je založené na procesnom prístupe. Neustále analyzujeme a zlepšujeme naše procesy s cieľom zvýšiť ich efektivitu a kvalitu výstupov.
- **Neustále zlepšovanie:** Usilujeme sa o neustále zlepšovanie nášho systému manažérstva kvality a všetkých našich činností.
- **Dodržiavanie legislatívy:** Dodržiavame všetky relevantné legislatívne a iné požiadavky.
- **Inovácie:** Podporujeme inovácie a využívanie moderných technológií, vrátane našej softvérovej aplikácie FISPP, na zlepšovanie našich služieb, a zlepšenie environmentálneho stavu našej krajiny.

Konkrétne ciele v oblasti kvality:

- Zvyšovanie spokojnosti zákazníkov prostredníctvom poskytovania kvalitných, včasných a komplexných služieb.
- Znižovanie počtu reklamácií a sťažností.
- Zvyšovanie efektivity a produktivity našich procesov.
- Neustále vzdelávanie a rozvoj našich zamestnancov.
- Rozširovanie portfólia našich služieb a inovácia existujúcich služieb.

Vedenie spoločnosti Štandard BPPO s.r.o. sa zaväzuje k plneniu tejto politiky kvality a k neustálemu zlepšovaniu nášho systému manažérstva kvality. Očakávame, že všetci zamestnanci budú aktívne prispievať k napĺňaniu cieľov v oblasti kvality.

Táto politika kvality je pravidelne preskúmaná a aktualizovaná s cieľom zabezpečiť jej trvalú primeranosť.

Dátum: 01.01.2025

Meno a podpis: António Pita, Generálny riaditeľ spoločnosti Štandard BPPO s.r.o